

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СТУДИИ МАНИКЮРА

г. Санкт-Петербург

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ адресован любому физическому лицу (именуемый далее по тексту «Заказчик»), является официальным и публичным предложением Ильиной Валерии Витальевны, (далее – «Исполнитель»), заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком проведение оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Предложении, а также выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги студии маникюра Ильиной Валерии Витальевны в силу п.3 ст. 438 ГК РФ.

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг в студии маникюра Ильиной Валерии Витальевны.

1.4. Перечень услуг, дата и время их выполнения выбираются Заказчиком самостоятельно на сайте Исполнителя в разделе онлайн-записи: <https://dikidi.net/815250?p=0.pi> путём оформления записи с указанием даты, времени, мастера и услуг далее по тексту «Запись».

При оформлении записи на сайте, по телефону, либо по электронной почте Заказчик должен подтвердить данные своей Записи, пройдя по ссылке, полученной на свой электронный адрес.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги ногтевого сервиса: маникюр, покрытие ногтей лаком и гель-лаком.

Студия маникюра находится по адресу: г. Санкт-Петербург, Пулковская ул., дом 2 корпус 1.

2.2. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Записью Заказчика.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику услуги надлежащего качества в соответствии с его Записью, при условии получения от Заказчика оплаты услуг.

3.2. Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.

3.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся и нарушающих правила Студии маникюра; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников салона и других гостей; нанесших имущественный урон салону; находящихся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем, а также лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Предложения и в размере указанной в его Записи.

4.2. Заказчик проинформирован о сроках предъявления претензий и предоставления гарантии на оказанные услуги (<https://vvspsb.ru/page/dokumenty>). Заказчик осознаёт, что срок предъявления претензии фактически ограничен сроком предоставления услуги маникюра и ее принятием.

4.3. Совершая оплату Заказчик признает, что услуги маникюра выполнены полностью и в срок, тем самым Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

4.4. Заказчик обязан подписать и возвратить Акт оказанных услуг (Приложение 1) в течение 1 (одного) календарного дня с момента оказания услуги маникюра или в тот же срок предоставить письменное возражения по Акту; Не возврат Заказчиком Акта оказанных услуг и непредъявления возражений по нему в срок (один календарный день), трактуется Сторонами настоящей Публичной оферты как подписание Акта Заказчиком без возражений.

4.5. Заказчик обязан исключить возможность повреждения и загрязнения имущества и обеспечить соблюдение правил техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях.

4.6. В салоне запрещается курение, разжигание открытого огня, распитие алкогольных напитков и нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Заказчик обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

#### **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Временем начала оказания услуг является время, установленное в Записи Заказчика. Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных услугах Исполнитель имеет право их предоставить Заказчику, в случае наличия свободного времени у мастера. Заказчик обязуется оплатить дополнительные услуги по расценкам Исполнителя.

5.2. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в Записи Заказчика. Заказчик может отказаться от услуг Исполнителя, уведомив последнего надлежащим образом.

#### **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

6.1. Стоимость услуг Исполнителя указана на сайте Исполнителя (<https://vvspsb.ru/page/prays>). Расчёт стоимости производится исходя из действующих на

момент акцепта расценок Исполнителя.

6.2. Расчёты между сторонами производятся в рублях. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, в связи с тем, что Исполнитель применяет налог на профессиональный доход.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

8.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

9.1. Предоставление информации Заказчиком:

9.1.1. При оплате услуги на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, Имя (полностью) Заказчика;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- форму оплаты;

9.2. Предоставляя свои персональные данные на сайте, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения Исполнителем товаров и услуг. Заказчик соглашается, что все передаваемые им персональные данные в рамках настоящего Договора относятся к группе общедоступных персональных данных.

9.2.1. Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Отдел по работе с клиентами Исполнителя посредством электронной почты (электронный адрес [shop\\_2012@mail.ru](mailto:shop_2012@mail.ru)). В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Исполнителя.

9.3. Использование информации предоставленной Заказчиком.

9.3.1 Исполнитель использует информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
- для оценки и анализа работы сайта;

9.3.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера. Если Заказчик не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен обратиться в отдел по работе с клиентами Исполнителя посредством электронной почты (электронный адрес [shop\\_2012@mail.ru](mailto:shop_2012@mail.ru))

9.4. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

9.4.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика персональную информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем персональной информации Заказчика агентам и третьим лицам, действующим по поручениям Продавца на основании договоров с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком по настоящему Договору.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

9.5. Исполнитель вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта <https://vvspb.ru>.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Заказчиком на сайте в общедоступной форме.

9.8. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется:

предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов;

Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

Для обеспечения безопасности данных, которые передает Заказчик, Исполнитель использует технические возможности. У Исполнителя данные хранятся на оборудовании контролируемым ограниченным доступом.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Полное наименование: Ильина Валерия Витальевна

Юридический адрес: 196142, г. Санкт-Петербург, Пулковская ул., д. 2, корпус 1

Почтовый адрес: 196142, г. Санкт-Петербург, Пулковская ул., д. 2, корпус 1

**Акт выполненных работ (оказанных услуг) от \_\_ 2024 г.**

Исполнитель: **Ильина Валерия Витальевна,  
196142, Россия, город Санкт-Петербург, Пулковская ул., дом 2, корпус 1**

Заказчик:

Основание: **Договор оказания услуг студии маникюра (Публичная оферта)**

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Услуга маникюра	1			

**Итого:**  
**Без налога (НДС) -**

Всего оказано услуг 1, на сумму \_\_\_\_\_ руб.  
\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**  
Ильина Валерия Витальевна

**ЗАКАЗЧИК**